

INFÓRMATE NRO 12, DENUNCIAR BULLYING

¿CÓMO DENUNCIAR UN CASO DE BULLYING EN EL COLEGIO?

SÍSEVE DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Estos son los pasos para hacer la denuncia:

- Ingresa a <http://www.siseve.pe/web/>
- Para poder reportar un caso, debes iniciar sesión o crear tu cuenta según corresponda.
- Ingresa tu usuario y contraseña, luego selecciona el botón ingresar.
- Ingresa a reportar un caso y selecciona la opción el botón "Nuevo Caso".
- Para poder reportar un caso de violencia escolar deberá tener claro que este consta de 5 pasos: Identificación de la institución educativa, datos de la persona agredida, datos de los supuestos agresores, datos de la violencia y descripción del caso.
- Al enviar el reporte, se muestra una ventana de confirmación. Haz clic en aceptar para guardar el reporte o cancelar para omitirlo.
- Finalmente, aparecerá un mensaje con el número del reporte de caso generado. Este número de reporte deberá guardarlo para que verifique el seguimiento respectivo en sigue tu caso.

BULLYING

Ante un caso de bullying, las instituciones educativas deben activar los protocolos correspondientes y dar seguimiento, de lo contrario, pueden ser denunciadas y sancionadas.

LEY 29719

La norma tiene por objeto establecer los mecanismos para diagnosticar, prevenir, evitar, sancionar y erradicar cualquier acto considerado como acoso entre los alumnos de las instituciones educativas.

INDECOPI

Los padres de familia pueden presentar un reclamo en el Libro de Reclamaciones del colegio particular y también presentar una denuncia ante el Indecopi, en cualquiera de sus oficinas a nivel nacional o a través de los siguientes canales de atención:

- Correo: sacreclamo@indecopi.gob.pe
- Reclama Virtual: <https://enlinea.indecopi.gob.pe/reclamavirtual/>
- Líneas telefónicas: 224-7777 (Lima) y 0800-4-4040 (provincias).
- Puede presentar una denuncia informativa de forma anónima ante el Indecopi a través del correo colegios@indecopi.gob.pe.

Maria Elena Huaco

Asistente - Área Administrativa,
Protección al Consumidor y
Competencia

mhuaco@zegarralaw.com

