



ZEGARRA AGUILAR
— a b o g a d o s —

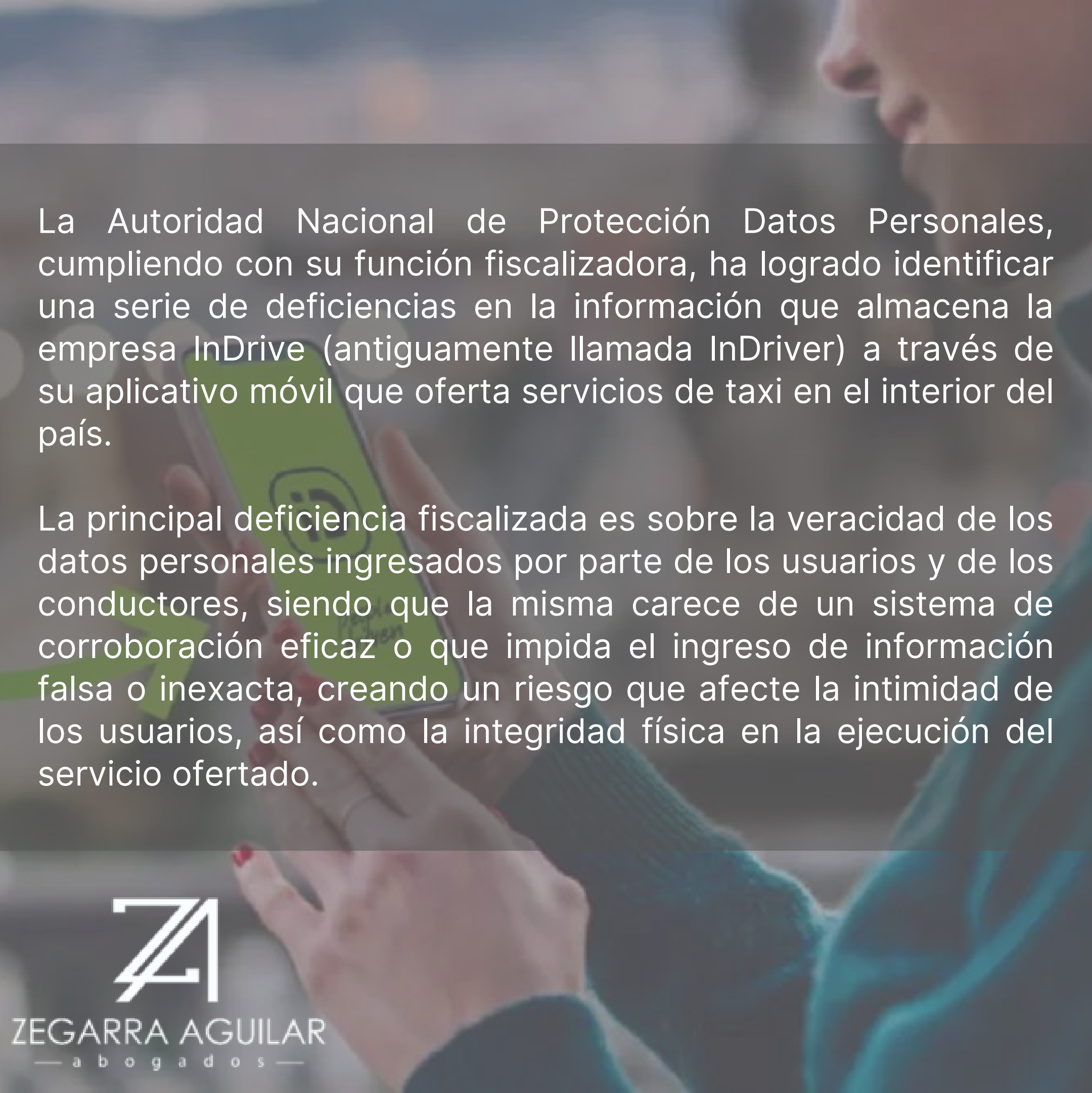
**Área de Compliance y
Datos Personales**

Riesgos que recaen sobre los Datos Personales de los usuarios en el uso de la aplicación InDrive

Nota de Prensa



Josué Rodríguez Salas
jrodriguez@zegarralaw.com

A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The phone's screen displays the InDrive app logo, which consists of a stylized 'iD' inside a circle. The person is wearing a teal-colored sweater. The background is blurred, showing what appears to be an outdoor setting with other people.

La Autoridad Nacional de Protección Datos Personales, cumpliendo con su función fiscalizadora, ha logrado identificar una serie de deficiencias en la información que almacena la empresa InDrive (antiguamente llamada InDriver) a través de su aplicativo móvil que oferta servicios de taxi en el interior del país.

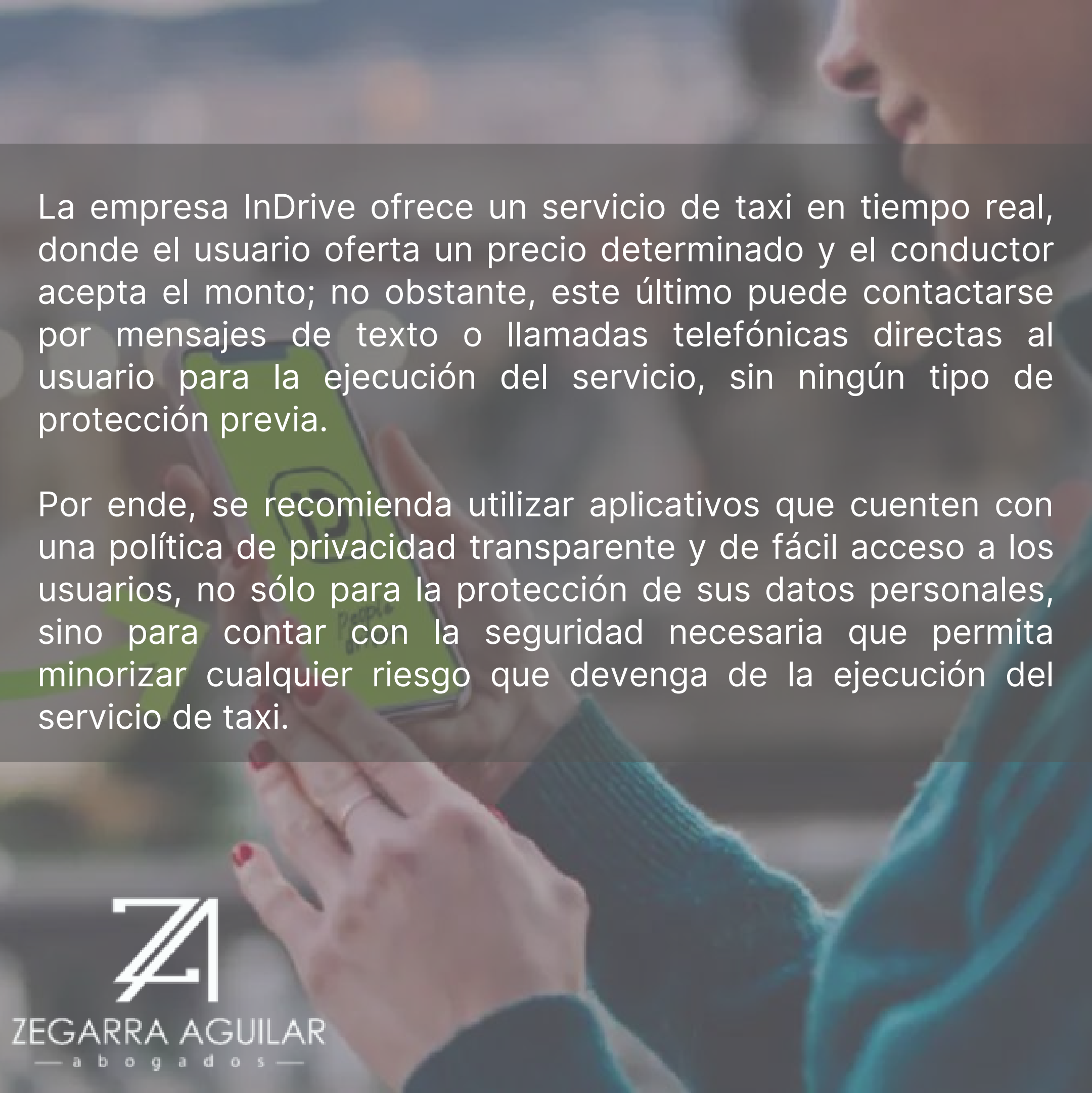
La principal deficiencia fiscalizada es sobre la veracidad de los datos personales ingresados por parte de los usuarios y de los conductores, siendo que la misma carece de un sistema de corroboración eficaz o que impida el ingreso de información falsa o inexacta, creando un riesgo que afecte la intimidad de los usuarios, así como la integridad física en la ejecución del servicio ofertado.



Adicionalmente, se ha podido verificar que se incumple con lo establecido en la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales, siendo que en la página web de la empresa no se encuentra disponible la política de privacidad que permita a los usuarios del país conocer de forma detallada y precisa la identidad de la empresa responsable del tratamiento de los datos personales ingresados, la finalidad y el tiempo de conservación, impidiendo así el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) señalados en la Ley.

Ante ello, la directora de fiscalización añade que, al no determinarse un responsable del tratamiento de datos personales, no se brinda seguridad a los usuarios que contraten este servicio de taxi.



A close-up photograph of a person's hands holding a smartphone. The phone's screen displays a green app icon with a white letter 'D' inside a circle. The person is wearing a teal-colored sweater. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

La empresa InDrive ofrece un servicio de taxi en tiempo real, donde el usuario oferta un precio determinado y el conductor acepta el monto; no obstante, este último puede contactarse por mensajes de texto o llamadas telefónicas directas al usuario para la ejecución del servicio, sin ningún tipo de protección previa.

Por ende, se recomienda utilizar aplicativos que cuenten con una política de privacidad transparente y de fácil acceso a los usuarios, no sólo para la protección de sus datos personales, sino para contar con la seguridad necesaria que permita minorizar cualquier riesgo que devenga de la ejecución del servicio de taxi.





ZEGARRA AGUILAR
a b o g a d o s —

Calle Mariscal Benavides 407, Selva Alegre, Arequipa

www.zegarralaw.com

legal@zegarralaw.com

(+51) 54 417369